

“LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL
COMPLIANCE, LOS OBSTÁCULOS DENTRO
DE LAS ORGANIZACIONES.
COMPLIANCE EN LA CADENA DE VALOR”

LAURA GUIMPEL
COMPLIANCE OFFICER
INSIGNEO ARGENTINA

INSIGNEO
Argentina



**Jueves 8 y
Viernes 9 de Abril**
**Auditorio Virtual
Work Tec Argentina**

**Compliance
Technical
Forum**

Dinamismo y flexibilidad
sobre la gestión del riesgo

SI HABLAMOS DE RIESGOS...

- COMPLIANCE DE PAPEL
(sello de goma)



¿Cómo evitamos el compliance de papel?



- ¿Como evitas el Compliance de Papel?

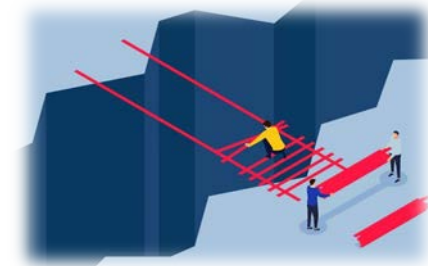
¿COMO EVITAS EL COMPLIANCE DE PAPEL?

- «Empiezo por el compliance de papel, como **mínimo**. Algunos se van a enganchar mas».
- «Hago / Organizo capacitaciones».
- «Hago / Organizo **capacitaciones y talleres vivenciales**. No solo con contenidos teóricos. Planteo **casos y dilemas éticos** que les resulten **significativos**».
- «**Evalúo** formalmente después de cada charla o taller. Y dejo **registro** de las evaluaciones».
- «Elaboro piezas de **comunicación** en carteles, newsletters, mails y **en todo lo que pueda**».
- «Busco **conversaciones informales** para “evangelizar”, o “medir” la efectividad de lo que vengo haciendo».
- «Entre los **objetivos** para lograr el bonus, hay al menos uno relacionado con compliance».
- «Trabajo permanentemente para generar cultura de compliance»
- Otras cosas...

CULTURA DE COMPLIANCE

Generar **cultura de compliance**.
¡¡Que fácil decirlo, que difícil implementarlo!!

OBSTÁCULOS EN LAS ORGANIZACIONES



PARA PENSAR Y COMPARTIR EN EL CHAT...

¿Qué obstáculos conoces o viviste para la implementación de una cultura de integridad en organizaciones de cualquier tipo?

ALGUNOS OBSTÁCULOS EN LAS ORGANIZACIONES PARA IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE COMPLIANCE

- Sector o industria donde se desarrolla
 - Sector Publico?
 - Industria de la construcción?
- Trayectoria / Historia / Reputación de la organización
- Teletrabajo? Lugares de trabajo y diferentes tipos de tareas.
- Diferentes tipos de personas / funciones, con diferentes necesidades y/o niveles de entendimiento.
- Falta de empatía entre la gente
- Falta de ganas o de compromiso de cumplimiento
- Falta de valoración a las implicancias de no cumplir
- Falta de conocimientos respecto de compliance y de cómo implementar cultura de integridad
- Falta de tono ético / liderazgo ético
- Otras cosas mas...



ALGUNOS OBSTÁCULOS MAS PROFUNDOS...

Naturalización de comportamientos

“esto acá siempre se hizo así”,

“este rubro es muy corrupto”,

“el contexto me obliga”,

“si no hago esto pierdo el negocio”

“en esta empresa esto no se puede hacer”

Procastinar el Compliance

Considerar que puede dejarse para mas tarde.

Que no va de la mano del negocio, o

Que es algo externo al negocio.

Un Compliance Officer “pintado”

Falta de:

Autoridad

Autonomía,

Recursos suficientes o

Apoyo de la alta dirección.

DESAFÍOS



DESAFÍOS (CUMPLIBLES?)



- **Construir redes**
- **Caminar la organización, y estar atentos!**
- **Comunicar!**
- **Transformar!**
- **No estorbar. Ser aliado.**
- Recordar que es un camino que **no concluye...**
- ...Fomentar una **verdadera cultura de compliance** y comportamiento ético.



Cuál es tu principal (o principales) desafío/s hoy respecto de compliance en tu organización?
(la tuya, o la de tu amigo, o la que te contaron alguna vez...)

Cosas abstractas, o cosas concretas. Simples o complejas, vale todo!

Menti.com
Código: 56 45 70 4

COMPLIANCE EN LA CADENA DE VALOR



CADENA DE BASTECIMIENTO



TRANSFORMACIÓN



LOGÍSTICA



CLIENTE



POSVENTA

Oportunidad

Aprovecharla!

Enfoque basado en Riesgo



COMPLIANCE EN LA CADENA DE VALOR

Mejores negocios
Vínculos comerciales más duraderos.



PREGUNTAS? COMENTARIOS?

MUCHA GRACIAS!!

15

LAURA GUIMPEL

laura.guimpel@insigneo.com.ar

lauguimpel@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/laura-guimpel-7150b8a/>

